

# Informatikdienste Neu an der ETH - Erste Schritte für wissenschaftliche Mitarbeitende



## Herzlich willkommen!

Die Informatikdienste (ID) stellen allen Mitarbeitenden eine Vielzahl an IT-Services zur Verfügung.

- 1 ETH-Benutzerkonto
- 2 WLAN (Wi-Fi) am Campus
- 3 E-Mail-Adresse
- 4 Drucken
- 5 Telefonie
- 6 Scientific IT Services
- 7 Informatik Support Gruppe (ISG)

# ETH-Benutzerkonto einrichten

Sie werden durch einen Onboarding-Prozess geführt, bevor Sie das ETH-Benutzerkonto verwenden können.

Login mit Initialpasswort: [www.passwort.ethz.ch](http://www.passwort.ethz.ch)



**Achtung: Bitte schliessen Sie den Onboarding Prozess vollständig ab (dauert ca. 10 Minuten). Andernfalls wird Ihr Account gesperrt.** Der Onboarding-Prozess kann **nicht** auf einem Mobiltelefon, sondern nur auf einem Computer durchgeführt werden.

Zur Erhöhung der Sicherheit beim Login schützen wir unsere Accounts mit einer Multifaktor-Authentisierung (MFA).

Um den MFA-Dienst zu nutzen, benötigen Sie eine entsprechende App. Diese Anwendung generiert ein Einmalkennwort (OTP = One-Time-Password) mit begrenzter Gültigkeit.

Die Authenticator-App von Google oder Microsoft muss auf Ihrem Smartphone installiert werden.



Weitere Informationen und Anleitungen finden Sie in unserer IT-Wissensdatenbank unter [www.id.ethz.ch/mfa](http://www.id.ethz.ch/mfa).

Es gibt zwei verschiedene Passwörter für Ihren Account:

1. Allgemeines ETH-Passwort für E-Mail (AD) und für Webapplikationen AAI (LDAP)
2. ETH-Netzwerk-Passwort für Wi-Fi und VPN

Nach dem Onboarding Prozess muss das Netzwerk-Passwort (Wi-Fi/VPN) auf [www.passwort.ethz.ch](http://www.passwort.ethz.ch) gesetzt werden.

SWITCH edu-ID für ETH-Bibliothek einrichten:  
[www.id.ethz.ch/eduID](http://www.id.ethz.ch/eduID)

# Wie verbinde ich mich mit dem WLAN (Wi-Fi) am Campus?

Verbinden Sie sich mit Wireless Netzwerk «**eduroam**».

Mit den ETH-Zugangsdaten haben Sie Internetzugang an der ETH sowie an allen anderen unterstützten Universitäten und Hochschulen.

→ Loggen Sie sich wie folgt ein:

Benutzername: <ETH Username>@**staff-net.ethz.ch**  
Passwort: ETH Netzwerk-Passwort

**Achtung: Nach dem @ wird der Realm (die Netzwerkzone) angegeben, nicht die E-Mailadresse!**

Genauere Informationen und Anleitungen: [www.id.ethz.ch/wifi](http://www.id.ethz.ch/wifi)

Um bestimmte ETH-Services von ausserhalb der ETH nutzen zu können, benötigen Sie eine sichere Verbindung (VPN).

Alle Informationen finden Sie unter: [www.id.ethz.ch/vpn](http://www.id.ethz.ch/vpn)

## E-Mail-Adresse

Ihre E-Mails können Sie über Webmail mit jedem Mailclient/App und den meisten Smartphones lesen und einbinden.

Webmail: [mail.ethz.ch](http://mail.ethz.ch)  
Benutzername: <ETH Username>@**ethz.ch**  
Passwort: ETH Passwort für E-Mail

Genauere Informationen und Anleitungen zu diversen E-Mail-Clients finden Sie in unserer IT-Wissensdatenbank [www.id.ethz.ch/mail](http://www.id.ethz.ch/mail).

**Informatikdienste** IT-Dienstleistungen für wissenschaftliche Mitarbeitende

## Software

Bezug von IT-Dienstleistungen und Software-Produkten über den IT Shop, [itshop.ethz.ch](http://itshop.ethz.ch).

Zugang zu Clouddiensten wie z.B. Microsoft365, Google Workspace finden Sie im IT Shop unter Service Catalog > Cloud Subscription.

## Drucken

ETH-Angehörige können auf dem ganzen Campus drucken, scannen und kopieren (Pull-Printing möglich).

Anleitungen: [www.id.ethz.ch/printing](http://www.id.ethz.ch/printing)

## Telefonie

Für den Telefon-Neuanschluss (Softphone) ist der IT-Support in Ihrem Bereich zuständig. Die Bedienungsanleitungen für Ihr Telefon finden Sie auf den Seiten der Informatikdienste:

[www.id.ethz.ch/telefonie](http://www.id.ethz.ch/telefonie)

## Scientific IT Services

Dienstleistungen und Unterstützung rund um forschungsorientierte IT:

[sis.id.ethz.ch](http://sis.id.ethz.ch)

SIS Helpdesk: [sis.helpdesk@ethz.ch](mailto:sis.helpdesk@ethz.ch)

HPC-Cluster für wissenschaftliches Rechnen:

[www.scicomp.ethz.ch](http://www.scicomp.ethz.ch)

Kurse / Trainings:

[sis.id.ethz.ch/courses](http://sis.id.ethz.ch/courses)

## IT-Support Departemente

Ihre zuständige IT-Support Gruppe (ISG) finden Sie auf:

[www.id.ethz.ch/kontakte-departemente](http://www.id.ethz.ch/kontakte-departemente)

# Kontakt und Support

## ID Service Desk

Der Service Desk ist das Tor zu den Informatikdiensten.

## Frequently Ask Questions

[www.id.ethz.ch/faq](http://www.id.ethz.ch/faq)

## Alle IT-Anleitungen finden Sie in der IT-Wissensdatenbank

[www.id.ethz.ch/it-wissensdatenbank](http://www.id.ethz.ch/it-wissensdatenbank)

## Brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns

E-Mail: [servicedesk@id.ethz.ch](mailto:servicedesk@id.ethz.ch)

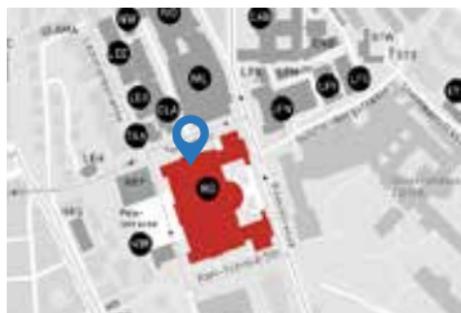
Telefon: +41 44 632 77 77

Webseite: [www.id.ethz.ch/servicedesk](http://www.id.ethz.ch/servicedesk)

## Schalter im HG E 11

Montag bis Freitag

09:30 - 11:00 Uhr, 13:30 - 16:00 Uhr



## Hotline

Montag bis Donnerstag

07:30 - 17:30 Uhr

Freitag schliesst die  
Hotline eine Stunde früher

Der Standort Schalter befindet sich im Hauptgebäude (HG E 11).

Finden Sie alle IT-Dienstleistungen: [www.id.ethz.ch/services](http://www.id.ethz.ch/services)

Newsletter insidelout: [www.id.ethz.ch/newsletter](http://www.id.ethz.ch/newsletter)

ETH Zürich  
Informatikdienste  
Binzmühlestrasse 130  
8092 Zürich

[www.id.ethz.ch](http://www.id.ethz.ch)



Auflage 1.0

Broschüren bestellen unter [kundenkommunikation@id.ethz.ch](mailto:kundenkommunikation@id.ethz.ch)

© ETH Zürich, Juni 2024